

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Anmeldungen sind nur schriftlich unter Verwendung des Anmeldeformulars auf unserer Homepage entweder online oder durch ausdrucken und faxen bzw. per Postversand möglich und verbindlich.

Anmeldungen zu den Veranstaltungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei gebührenpflichtigen Veranstaltungen erhalten Sie nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren sind bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben. Die Gebühr wird mit Zugang der Anmeldebestätigung und Rechnung fällig. Überweisen Sie die Teilnahmegebühr bitte erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung und Rechnung zum dort angegebenen Termin. Die Bankverbindung finden Sie auf der Rechnung, geben Sie bei der Überweisung bitte die Veranstaltungsnummer und Ihren Namen an.

Rücktritt

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen.

- Eine Abmeldung bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ist kostenfrei möglich.
- Bei Einzelseminaren wird bei einer Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung eine Stornogebühr in Höhe von **25 %** der Kursgebühr fällig.
- Bei Lehrgängen wird bei einer Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung eine Stornogebühr in Höhe von **50 %** der Teilnahmegebühr erhoben.
- Bei einer Stornierung ab 13 Tage vor dem Beginn der Veranstaltung ist die **gesamte Teilnahmegebühr** zu entrichten. Maßgeblich ist der Zugang der Abmeldeerklärung beim Veranstalter. Dies gilt auch in den Fällen, in denen die betreffende Person ohne vorherige Mitteilung zur Veranstaltung nicht erscheint oder der Rücktritt nicht schriftlich erklärt wird.
- Sofern ein Ersatzteilnehmer durch den zurückgetretenen Teilnehmer gestellt werden kann, entfällt die Stornogebühr.

Programmänderung und Haftung

In Ausnahmefällen sind organisatorische Änderungen (z.B. Termin, Referent) möglich. Muss eine Veranstaltung aufgrund einer Erkrankung des Referenten, Unterbelegung oder aus sonstigen Gründen abgesagt werden, erfolgt – soweit möglich – eine unverzügliche Benachrichtigung. Es werden nur die bereits bezahlten Seminargebühren zurückerstattet. Weitergehende Ersatzansprüche (z. B. Reisekosten, Verdienstaufschlag) sind ausgeschlossen.

Kundeninformation

Wir versenden 2 x jährlich unseren Programmflyer per Email sowie 2-3 Wochen vor dem jeweiligen Seminartermin eine Erinnerungsmail an Sie. Wenn Sie diese Mails nicht mehr erhalten möchten, dann schicken Sie eine entsprechende Mail an iwb@hs21.de.